**Информация о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

**Специальность 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»**

**1. Информация о результатах опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

В рамках внутренней системы оценки качества образования техникума был проведен опрос обучающихся в сентябре-декабре 2024 г.

Анкетирование проводилось на основании Положения о ВСОКО.

В опросах по образовательным программам приняли участие 14 обучающихся анонимно.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательной программы по **специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»**

Настоящий отчет представляет собой информацию о результатах опроса по исследуемой образовательной программе и сформирован исходя из ответов на вопросы анкеты

* 1. Общая удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса.

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по образовательной программе задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера по различным аспектам условий обучения.

Обучающиеся оценивали, насколько удовлетворены качеством условий (санитарное состояние учебных кабинетов, коридора, спортивного зала, туалетных комнат и других помещений, работой гардероба, столовой) в учебном заведении. В итоге 80 %обучающихся ответили «Удовлетворен полностью»,20%-«Удовлетворенчастично»,0%-«Неудовлетворен».

В качестве общей оценки удовлетворенности качеством получаемого среднего профессионального образования по образовательной программе было решено использовать

ответ на следующий вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать обучение в техникуме своим товарищам, знакомым». В итоге 100 % обучающихся ответили положительно.

В качестве оценки профессионализма преподавателей был использован вопрос «Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей техникума». В итоге 60% обучающихся ответили «Отлично», 35% - «Хорошо», 5% - «Удовлетворительно», уровень удовлетворенности выше среднего.

1.2.Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса

Для оценки и удовлетворенности условиями образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы:

* легко ли на официальном сайте найти информацию о направлениях подготовки, условиях приема, мероприятиях;
* созданы ли в ГБПОУ КО «ТМТ» условия по внеучебной деятельности (участие в волонтерской деятельности, посещение выставок, концертов);
* считаете ли Вы обучение в техникуме безопасными.

В целом по техникуму по показателю «Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса» самое высокое среднее значение отмечается у атрибута «Доброжелательность и вежливость преподавателей». Большинство обучающихся отмечают, что в ГБПОУ КО «ТМТ» создана благоприятная для обучения атмосфера.