Информация о результатах опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических (физических) лиц об удовлетворенности качеством
образовательной деятельности по образовательной программе «Среднее
профессиональное образование».

1. Общие положения

С 01.09.2024 по 12.12.2024 г. проводилось анкетирование работодателей об удовлетворенности качеством образовательного процесса. Анкета оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки обучающихся и выпускников ГБПОУ КО «Тарусский многопрофильный техникум». Организация проведения анкетирования была возложена на заместителя директора по учебно-производственной работе, с помощью бумажного варианта анкеты. В результате опроса получены анкеты от работодателей, принимающих участие в реализации образовательных программ, у которых обучающиеся проходят практическую подготовку в ходе практик, и (или) принимающих на работу выпускников техникума. Работодателям было предложено оценить компетенции обучающихся и выпускников по десятибалльной шкале (от 1 - низший балл до 10 - высший балл.).

При оценке уровня удовлетворенности была принята следующая шкала перевода баллов в уровни удовлетворенности:

1-4 баллов - полная неудовлетворенность;

5-6 баллов - частичная неудовлетворенность;

7-8 баллов - частичная удовлетворенность;

9-10 баллов - полная удовлетворенность.

Работодатели представляют свои организации/предприятия как базы для проведения практической подготовки обучающихся, участвуют в разработке образовательных программ среднего профессионального образования, задействованы в проведении государственной итоговой аттестации в качестве членов государственных экзаменационных комиссий.

Опрос работодателей проводился в рамках реализации внутренней независимой оценки качества образования Оценка качества обучения в ГБПОУ КО «Тарусский многопрофильный техникум»

Работодатели достаточно высоко оценивают полученные компетенции обучающихся, формируемых (сформированных) при освоении образовательной программы.

Подавляющее большинство работодателей отмечают соответствие компетенций, полученных при обучении профессиональным стандартам, действующим в организациях/на предприятиях. Работодателям было предложено оценить компоненты подготовки обучающихся и выпускников.

* 1. Уровень теоретической подготовки

Таблица 1. Удовлетворенность актуальностью теоретических знаний, обучающихся и выпускников техникума

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 9 | Полнаяудовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 8 | Частичнаяудовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 10 | Полнаяудовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимство | 8 | Частичнаяудовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту автомобилей | 8 | Частичнаяудовлетворенность |

Таблица 2. Удовлетворенность соответствием теоретических знаний, обучающихся и выпускников техникума

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 9 | Полнаяудовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 9 | Полнаяудовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 9 | Полнаяудовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимство | 8 | Частичнаяудовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту автомобилей | 8 | Частичнаяудовлетворенность |

Таблица 3. Удовлетворенность умением обучающихся и выпускников техникума применять полученные теоретические знания в профессиональной деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 10 | Полнаяудовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 8 | Частичнаяудовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 8 | Частичнаяудовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимство | 8 | Частичнаяудовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту автомобилей | 9 | Полнаяудовлетворенность |

В целом, работодатели оценили высоко уровень теоретической подготовки обучающихся и выпускников техникума. По всем показателям зафиксирована частичная или полная удовлетворенность работодателей. Неудовлетворенных уровнем теоретической подготовки обучающихся и выпускников техникума не выявлено.

* 1. Уровень практической подготовки

Таблица 4. Удовлетворенность актуальностью практических навыков, обучающихся и выпускников техникума

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 9 | Полная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 10 | Полная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимство | 8 | Частичная удовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту автомобилей | 9 | Полная удовлетворенность |

Таблица 5. Удовлетворенность достаточностью практических навыков, обучающихся и выпускников техникума для их практического применения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 9 | Полная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 10 | Полная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимство | 9 | Полная удовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту автомобилей | 9 | Полная удовлетворенность |

Таблица 6. Удовлетворенность умением применения практических навыков, обучающихся и выпускников техникума в нестандартных ситуациях

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 9 | Полная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 10 | Полная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимство | 8 | Частичнаяудовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту автомобилей | 9 | Полнаяудовлетворенность |

В целом, работодатели оценили высоко уровень практической подготовки обучающихся и выпускников техникума. Неудовлетворенных уровнем практической подготовки обучающихся и выпускников техникума не выявлено.

* 1. Способность к адаптации

Таблица 7. Удовлетворенность быстротой адаптации обучающихся и выпускников техникума

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 10 | Полная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 10 | Полная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимство | 10 | Полная удовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту автомобилей | 10 | Полная удовлетворенность |

Таблица 8. Удовлетворенность стрессоустойчивостью

обучающихся и выпускников техникума

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 9 | Полная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 8 | Частичнаяудовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | 8 | Частичнаяудовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | 8 | Частичнаяудовлетворенность |

Таблица 9. Удовлетворенность умением восстанавливать силы обучающихся и выпускников техникума

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 10 | Полная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 10 | Полная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | 10 | Полная удовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | 10 | Полная удовлетворенность |

В целом, работодатели оценили высоко способность к адаптации обучающихся и выпускников техникума. По двум показателям зафиксирована полная удовлетворенность работодателей, по одному - частичная удовлетворенность. Неудовлетворенных способностью к адаптации обучающихся и выпускников техникума не выявлено.

* 1. Коммуникативные качества

Таблица 10. Удовлетворенность способностью обучающихся и выпускников техникума налаживать отношения в коллективе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 10 | Полная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | 10 | Полная удовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | 10 | Полная удовлетворенность |

Таблица 11. Удовлетворенность культурой общения обучающихся и выпускников техникуме

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 9 | Полная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 10 | Полная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | 10 | Полная удовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | 10 | Полная удовлетворенность |

Таблица 12. Удовлетворенность способностью обучающихся и выпускников техникума выстраивать контакты с потребителями услуг организации/учреждения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 9 | Полная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 10 | Полная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | 9 | Полная удовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | 10 | Полная удовлетворенность |

 В целом, работодатели оценили высоко коммуникативные качества обучающихся и выпускников техникума. По всем показателям зафиксирована полная удовлетворенность работодателей. Неудовлетворенных уровнем коммуникативных качеств, обучающихся и выпускников техникума не выявлено.

* 1. Дисциплина и исполнительность

Таблица 13. Удовлетворенность способностью обучающихся и выпускников техникума выполнять должностные обязанности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 9 | Полная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 10 | Полная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | 10 | Полная удовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | 10 | Полная удовлетворенность |

Таблица 14. Удовлетворенность способностью обучающихся и выпускников техникума соблюдать внутреннюю дисциплину

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 10 | Полная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 10 | Полная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | 9 | Полная удовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | 10 | Полная удовлетворенность |

В целом, работодатели оценили высоко дисциплинированность и исполнительность обучающихся и выпускников техникума. По всем показателям зафиксирована полная удовлетворенность работодателей. Неудовлетворенных уровнем дисциплинированности и исполнительности обучающихся и выпускников техникума не выявлено*.*

* 1. Способность к самообразованию

Таблица 15. Удовлетворенность стремлением обучающихся и выпускников техникума к самообразованию

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 9 | Полная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | 8 | Частичная удовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | 8 | Частичная удовлетворенность |

Таблица 16. Удовлетворенность способностью обучающихся и выпускников техникум самостоятельно усваивать новые знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 10 | Полная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 10 | Полная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | 10 | Полная удовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | 10 | Полная удовлетворенность |

В целом, работодатели оценили высоко способность к самообразованию обучающихся и выпускников техникума. По всем показателям зафиксирована полная и частичная удовлетворенность работодателей. Неудовлетворенных способностью обучающихся и выпускников техникума к самообразованию не выявлено.

* 1. Способность применять правовые основы в профессиональной деятельности

Таблица 17. Удовлетворенность владением обучающихся и выпускников техникума основами законодательства

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 8 | Частичная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 8 | Частичная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 8 | Частичная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | 8 | Частичная удовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | 8 | Частичная удовлетворенность |

Таблица 18. Удовлетворенность владением обучающихся и выпускников техникума иными нормативными правовыми актами РФ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 8 | Частичная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 8 | Частичная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 8 | Частичная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | 8 | Частичная удовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | 8 | Частичная удовлетворенность |

В целом, работодатели оценили достаточно высоко способность обучающихся и выпускников техникума применять правовые основы в профессиональной деятельности. По всем показателям зафиксирована частичная удовлетворенность работодателей. Неудовлетворенных уровнем способности обучающихся и выпускников техникума применять правовые основы в профессиональной деятельности не выявлено.

* 1. Дополнительные знания и навыки

Таблица 19. Удовлетворенность знанием инновационных методов и технологий, обучающихся и выпускников техникума

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 9 | Полная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 8 | Частичная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 10 | Полная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | 8 | Частичная удовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | 8 | Частичная удовлетворенность |

Таблица 20. Удовлетворенность владением информационными технологиями обучающихся и выпускников техникума

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 10 | Полная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 10  | Полная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | 9 | Полная удовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | 9 | Полная удовлетворенность |

Таблица 21. Удовлетворенность экономическими, правовыми и иными знаниями обучающихся и выпускников техникума

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Оценка удовлетворен­ности (в** **баллах)** | **Уровень удовлетворенности работодателей** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | 9 | Полная удовлетворенность |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.01.09 Повар, кондитер | 9 | Полная удовлетворенность |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | 9 | Полная удовлетворенность |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | 9 | Полная удовлетворенность |

В целом, работодатели оценили высоко дополнительные знания и умения обучающихся и выпускников техникума. По двум показателям зафиксирована полная удовлетворенность работодателей, по одному – полная или частичная удовлетворенность. Неудовлетворенных уровнем дополнительных знаний и навыков обучающихся и выпускников техникума не выявлено.

* 1. Общая карта удовлетворенности работодателей компетенциями обучающихся и выпускников

Таблица 22. Общая карта удовлетворенности работодателей компетенциями обучающихся и выпускников

|  |  |
| --- | --- |
| **Направление подготовки**  | **Уровень удовлетворенности работодателей по числу показателей**  |
| **Полная** | **Частичная** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | Полнаяудовлетворенность | - |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | Полнаяудовлетворенность | - |
| 43.01.09 Повар, кондитер | Полнаяудовлетворенность | - |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | Полная удовлетворенность | - |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | Полная удовлетворенность | - |

По образовательной программе среднего профессионального образования по 16 показателям работодатели показали полную удовлетворенность, по 5- частичную удовлетворенность. Из 210 максимальных баллов работодатели выставили 191.8 баллов (91,3 % от максимальной оценки).

1. Сильные и слабые стороны обучающихся и выпускников техникума

Таблица 23. Сильные и слабые стороны обучающихся и выпускников техникума, отмеченные работодателями

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Сильные стороны** | **Слабые стороны** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | Высокий уровень теоретических знаний. Высокий уровень практической подготовки. Владение современными методами и технологиями деятельности.Высокий уровень производственной дисциплины.Желание выпускников работать.Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.Владение коммуникативными навыками | Недостаточность владения правовыми основами в профессиональной деятельности |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | Высокий уровень практической подготовки. Высокий уровень адаптации к производству и условиям труда. Владения коммуникативными навыками.Высокий уровень производственной дисциплины и исполнительности.Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию. | Недостаточность владения правовыми основами в профессиональной деятельности |
| 43.01.09 Повар, кондитер | Высокий уровень теоретических знаний. Высокий уровень практической подготовки. Высокий уровень производственной дисциплины.Желание выпускников работать.Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.Высокий уровень адаптации к производству и условиям труда. | Недостаточность владения коммуникати вными навыками Повысить уровень обладания современным и методами и технологиями деятельности |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | Высокий уровень теоретических знаний. Высокий уровень практической подготовки..Высокий уровень производственной дисциплины.Желание выпускников работать.Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.Владение коммуникативными навыками | Повысить уровень владения современными методами и инновационныи технологиями |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | Высокий уровень теоретических знаний. Высокий уровень практической подготовки. Владение современными методами и технологиями деятельности.Высокий уровень производственной дисциплины.Желание выпускников работать.Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.Владение коммуникативными навыками | Недостаточность владения правовыми основами в профессиональной деятельности |

1. Предложения работодателей по улучшению качества подготовки обучающихся и выпускников

Таблица 24. Предложения работодателей по улучшению качества подготовки обучающихся и выпускников

|  |  |
| --- | --- |
| **Направление подготовки** | **Предложения работодателей по****улучшению качества подготовки** |
| 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта | Повысить навыки применения правовых основ в профессиональной деятельности Улучшить уровень практической подготовкиПовысить навыки производственной дисциплины |
| 20.02.04 Пожарная безопасность | Улучшить уровень практических знаний по инновационным методам работы на предприятияхПовысить навыки применения теоретических знаний на практических занятиях Повысить уровень экономических и правовых знаний |
| 43.01.09 Повар, кондитер | Повысить навыки применения теоретических знаний на практических занятияхПовысить навыки производственной дисциплины |
| 43.02.16 Туризм и гостеприимствоавтомобилей | Улучшить уровень практических знаний по инновационным методам работы на предприятияхПовысить навыки применения теоретических знаний на практических занятиях Повысить уровень экономических и правовых знаний |
| 23.01.17 Мастер по ремонту | Повысить навыки применения правовых основ в профессиональной деятельности Улучшить уровень практической подготовкиПовысить навыки производственной дисциплины |

1. Перспективы сотрудничества техникума с работодателями

Все работодатели выразили намерение продолжать свое сотрудничество с техникумом: являться базами практической подготовки во время прохождения практик, принимать непосредственное участие в образовательном процессе.