

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ.05 «Психология»** разработана с учетом **ФГОС** СПО по специальности « 43.02.14. Гостиничное дело» утвержден приказом МОН РФ № 1552 от 09.12.2016 зарегистрирован в Минюсте РФ № 44974 от 26.12.2016, Примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины для профессиональных образовательных организаций с учетом Примерной образовательной программы среднего общего образования, одобренной решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 28 июня 2016 г № 2/16-з);

- Рекомендаций по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259); (с уточнениями (протокол № 3 от 25 мая 2017 года)

Организация разработчик: ГБПОУ КО «ТМТ»

Разработчик – Гуляк М.В. - преподаватель ГБПОУ КО «ТМТ»

# СОДЕРЖАНИЕ

|  |
| --- |
| **1.** ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ |
| **2.** СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ |
| **3.** УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ |
| **4.** КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ |

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ 05. Психология общения**
   1. **Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения является частью ОПОП в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

* 1. **Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
| ОК 3,  ОК 4,  ОК 5,  ОК 9 | применять техники и приемы  эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе  межличностного общения; | взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;  роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;  механизмы взаимопонимания в общении;  техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения  конфликтов;  приемы саморегуляции в процессе общения. |

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* 1. **Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Объем образовательной программы** | **48** |
| **Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем** | **48** |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 30 |
| практические занятия (если предусмотрено) | 18 |
| курсовая работа (проект) (если предусмотрено) | - |
| Самостоятельная работа | **-** |
| **Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена** |  |

* 1. **Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Тема 1. Общение – основа человеческого  бытия. | Содержание учебного материала | 2  2 | ОК 3, ОК 4, ОК  5, ОК 9 |
| 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. |
| 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения |
| 3. Единство общения и деятельности. |
| Тема 2.  Общение как восприятие людьми друг друга (персептивная сторона общения) | Содержание учебного материала | 2  2  2  2 | ОК 3, ОК 4, ОК  5, ОК 9 |
| 1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. |
| Практические занятия  1..Коммуникативные барьеры и способы их устранения.  2.Технологии обратной связи в говорении и слушании.  3..Жесты и их интерпретация. Ролевые игры, направленные на групповое принятие  решения; на отработку приемов партнерского общения; развитие терпимого отношения к другим, на понимание невербального общения |
| Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная  сторона общения) | Содержание учебного материала | 2  2 | ОК 3, ОК 4, ОК  5, ОК 9 |
| 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. |
| 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тема 4.  Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | Содержание учебного материала | 2  2  2 | ОК 3, ОК 4, ОК  5, ОК 9 |
| 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. |
| 2. Невербальная коммуникация. |
| 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. |
| Тема 5.  Формы делового общения и их характеристики | Содержание учебного материала | 2  2  2 | ОК 3, ОК 4, ОК  5, ОК 9 |
| 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. |
| 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация  Практические занятия  Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.  Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Самопрезентация. |
| Тема 6.  Конфликт: его сущность и основные характеристики | Содержание учебного материала | 2  2  2  2 | ОК 3, ОК 4, ОК  5, ОК 9 |
| 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов  Практические занятия  Самодиагностика по теме «Конфликт».  Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность», «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса.  Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. |
| Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция | Содержание учебного материала | 2  2 | ОК 3, ОК 4, ОК  5, ОК 9 |
| 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. |
| 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. |
| Тема 8.  Общие сведения об этической культуре | Содержание учебного материала | 2  2  2 | ОК 3, ОК 4, ОК  5, ОК 9 |
| 1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения |
| 2. Деловой этикет в профессиональной деятельности.  Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений  Практические занятия |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Проанализировать художественные произведения, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах | 2 |  |
| Всего: | | **48** |  |

.

# УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* 1. **Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Психологии»,

техническими средствами обучения: компьютер, оргтехника, мультимедийная доска, проектор.

* 1. **Информационное обеспечение реализации программы**
     1. **Печатные издания**

1. Психология общения [Текст] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М. : Издательский центр "Академия", 2014. - 256 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-6755-1.
2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 468
3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 209 с. 4. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 350 с.
   * 1. **Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Психология общения. Практикум по психологии : Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 192 с. -

1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности;  цели, функции, виды и уровни общения;  роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении;  техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; | Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов.  Актуальность темы,  адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность  формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии | **Текущий контроль при проведении:**  -письменного/устного опроса;  -тестирования;  -оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.)  **Промежуточная аттестация**  в форме экзамена  -письменных/ устных ответов, |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| источники, причины, виды и способы разрешения  конфликтов;  приемы саморегуляции в процессе общения. |  | -тестирования |
| Перечень умений, | Правильность, полнота | **Текущий контроль:** |
| осваиваемых в рамках | выполнения заданий, | - экспертная оценка |
| дисциплины | точность формулировок, | демонстрируемых умений, |
| применять техники и | точность расчетов, | выполняемых действий, |
| приемы эффективного | соответствие требованиям | защите отчетов по |
| общения в | Адекватность, | практическим занятиям; |
| профессиональной | оптимальность выбора | - оценка заданий для |
| деятельности; использовать | способов действий, методов, | самостоятельной работы, |
| приемы саморегуляции | техник, | **Промежуточная** |
| поведения в процессе | последовательностей | **аттестация**: |
| межличностного общения; | действий и т.д. | - экспертная оценка |
|  | Точность оценки, | выполнения практических |
|  | самооценки выполнения | заданий на зачете |
|  | Соответствие требованиям |  |
|  | инструкций, регламентов |  |
|  | Рациональность действий и |  |
|  | т.д. |  |