

Рабочая программа учебной дисциплины УДП.01 Психология разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) и примерной программы, утвержденной экспертным советом по среднему профессиональному образованию при министерстве образования и науки Калужской области, протокол №14 от 30 мая 2014 года по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **38.02.05** **Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Организация – разработчик: ГБПОУ КО «ТМТ»

Разработчики: Гуляк М.В.- преподаватель

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Паспорт программы учебной дисциплины.

2. Структура и содержание учебной дисциплины.

3. Условия реализации учебной дисциплины.

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

* 1. **Паспорт рабочей программы дисциплины**

**1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины предназначена для изучения в профессиональной образовательной организации, реализующих образовательные программу при подготовке по специальностям 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, ,20.02.04 Пожарная безопасность;

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Учебная дисциплина входит в состав дополнительных дисциплин

**1.3. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины**

**Цель:**

Приобретение студентами теоретических и практических умений в области общей психологии и психологии общения.

**Задачи:**

1. продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов.

2. развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы.

3. научить использовать знания в области общей психологии и психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций.

4. сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что непрерывно связано с формированием знаний и умений в области общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся **должен уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**должен знать**:

- биологические основы личности: ощущение – восприятие, типы восприятий – право/левополушарное развитие – темперамент, типы темпераментов – экстравертированность) интровертированность – основные нервные процессы (возбуждение и торможение) – познавательные процессы – ощущение, восприятие, представление как познавательные процессы – память — типы памяти – виды памяти – мышление – сравнение, обобщение, классификация – анализ/синтез – воображение – внимание – наблюдательность – эмоции, виды эмоций — чувства, виды чувств — личность – направленность личности – потребности – интересы – склонности – способности, виды способностей – наследственность – задатки – характер – акцентуации характера – воля, волевые свойства личности – психическая саморегуляция – релаксация – общение —социометрический статус

- взаимосвязь общения и деятельности.

- цели, функции, виды и уровни общения.

- роли и ролевые ожидания в общении.

- виды социальных взаимодействий.

- механизмы взаимопонимания в общении.

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.

- этические принципы общения.

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Формирование личностных результатов воспитания:

**ЛР 6-** Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

**ЛР 7-** Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

**ЛР 8-** Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

**ЛР 12-**Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

**ЛР 27-** Соблюдающий этические нормы общения

* 1. **Количество часов на освоение программы дисциплины**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 49, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 39 часов;

самостоятельной работы обучающегося 10 часа

* 1. **Структура и содержание дисциплины**

1. **Объем дисциплины и виды учебных занятий**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебных занятий** | ***Объем часов*** |
|  |  |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | 49 |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | 39 |
| в том числе: |  |
| Практические занятия | 10 |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | 10 |
| в том числе: |  |
| ***Форма промежуточной аттестации по дисциплине - зачет*** |  |

**2.2. Тематический план и содержание дисциплины**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тема урока | Содержание темы | Требования к учащимся | Кол-во  часов |
|  | Раздел 1. |  | В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**   * особенности процессов самопознания и самовоспитания, о себецелостно; * биологические основы личности: ощущение – восприятие, типы восприятий – право/левополушарное развитие – темперамент, типы темпераментов – экстравертированность) интровертированность – основные нервные процессы (возбуждение и торможение) – познавательные процессы – ощущение, восприятие, представление как познавательные процессы – память — типы памяти – виды памяти – мышление – сравнение, обобщение, классификация – анализ/синтез – воображение – внимание – наблюдательность – эмоции, виды эмоций — чувства, виды чувств — личность – направленность личности – потребности – интересы – склонности – способности, виды способностей – наследственность – задатки – характер – акцентуации характера – воля, волевые свойства личности – психическая саморегуляция – релаксация – общение —социометрический статус |  |
| 1-2 | Тема 1.1 Психология как наука | Предмет психологии. История развития и отрасли психологии. Основные цели и задачи курса. Понятие «психология». Методы психологии: основные и вспомогательные. Отрасли психологии. | **2** |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. | **30 мин.** |
| 3-4 | Тема 1.2 Этапы развития психологи | Четыре этапа становления науки психологии. Предмет изучения на каждом этапе (психология как наука о душе, психология как наука о сознании,психология как наука о поведении, психология как наука о психике ) | **2** |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. | **30 мин.** |
| 5-6 | Тема 1.3Понятие психики. Структура психики человека | Понятие о психике и психических явлениях, закономерности развития психики и ее проявления, основная функция психики и ее многогранность. | **2** |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. |
| **30 мин.** |
| 7-8 | Тема 1.4 Психические процессы | **Внимание.** Виды познавательных процессов. Определение внимания. Виды внимания. Структура и характеристики внимания. Факторы, влияющие на произвольное внимание. Нарушения внимания. Развитие внимания.  **Воображение.** Виды и функции воображения.  **Память.** Определение памяти, основные процессы и продуктивность памяти. Виды памяти. Законы и механизмы запоминания, сохранения и забывания информации. Условия, влияющие на запоминание. Мнемотехника.  **Мышление.** Что такое мышление. Виды мышления. Мыслительные операции. Пути развития и активизации мышления  **Способности.** Интеллект. Понятие «способности». Виды способностей. Уровни способностей. Измерение способностей. Понятие «Интеллект». Стороны интеллекта. Коэффициент интеллекта. Развитие интеллектуальных способностей  Творческие способности. Креативность. Понятие «креативность». Параметры креативности. Взаимосвязь между креативностью и интеллектом. Развитие креативности.  **Мозг и психика**. Межполушарная асимметрия мозга. Функции правого и левого полушария. Влияние МПАМ на эмоциональную жизнь человека. Доминирование полушарий. | **2** |
|  |  | Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. |  | **30 мин.** |
| 9-10 | Тема 1.5Общее и индивидуальное в психике человека. Темперамент. | **Структура личности**. Индивид. Личность. Индивидуальность.  Психоаналитическая теория личности. З. Фрейд. Индивидуальная теория личности. А. Адлер. Бихевиоризм. Гуманистическая теория личности. А. Маслоу.  **Темперамент.** Понятие «темперамент». Теории о темпераменте. Темперамент и свойства нервной системы. Типы темперамента. Интроверсия и экстраверсия.  Практическая работа №1. «ОБЩЕПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ТИПОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ» | В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**   * выделять и объяснять существенные признаки коммуникации, конфликта; * приводить примеры: различных вариантов коммуникаций, конструктивного общения; * выявлять коммуникативные проблемы в сложных ситуациях, прогнозировать то или иное решение для улучшения качества общения; * применять практические методики для определения качественных характеристик личности; * использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для: наблюдения и оценки складывающейся ситуации общения; определения комфортных и дискомфортных условий коммуникации; выражения своих потребностей и принятия потребности окружающих; решения практических задач по выработке совместного решения; * использовать приемы самосовершенствования в учебной и трудовой деятельности; * аргументировать свою точку зрения во время дискуссии в группе независимо от высказываемой точки зрения. | **2** |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. | **30 мин.** |
| 11-12 | Тема 1.6Характер, акцентуации характера, неврозы. | **Характер.** Понятие «характер». Условия формирования характера. Акцентуации характера. Типы акцентуаций характера.  **Самосознание.** "Я -концепция".Структура и функции самосознания. Понятие «Я- концепции»  **Самоотношение.** Значение самоуважения, чувства собственного достоинства для жизнедеятельности человека.  ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 2  «ХАРАКТЕРОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ» | **2** |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. |
| **30 мин.** |
| 13-14 | Тема 1.7Эмоции и чувства. | **Эмоции и чувства.** Определения «эмоция» и «чувство». Формы переживания чувств. Виды эмоций  **Дружба и любовь в жизни человека**. Любовь .Экология любви. Разные стороны чувства любви. Модели любви. Характер отношений. Дружба. Феномен дружбы. | **2** |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 3 «ЭМОЦИИ И ЧУВСТВА» |
|  | Раздел 2 |  | **30 мин.** |
| 15-16 | Тема 2.1 Функции и структура общения. | Основные подходы к структуре общения,  основные компоненты общения,  дифференциация общения на форму и содержание, вербальные и невербальные средства общения, функции коммуникации в общении. | **2** |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. | **30 мин.** |
| 17-18 | Тема 2.2Общение как восприятие. | Первое впечатление о человеке,  факторы, влияющие на восприятие людьми друг друга, типичные искажения при восприятии,  психологические механизмы восприятия,  сущность каждого механизма. | **2** |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. | **30 мин.** |
| 19-20 | Тема 2.3Общение как коммуникация. | Коммуникативная сторона общения как обмен информацией, вербальные и невербальные средства общения, коммуникативные барьеры, сущ­ность каждого барьера.  ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 4 «ОБЩЕНИЕ КАК КОММУНИКАЦИЯ» | **2** |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. | **30 мин.** |
| 21-22 | Тема 2.4Общение как взаимодействие. | Связь между «действием» и «взаимо­действием»,  сущность трансактного анализа процесса взаимодействия по Э. Берну, взаимодействие с позиций ориентации на конт­роль и понимание,  этапы общения. | **2**  **30 мин.** |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. |
| 23-24 | Тема 2.5Деловое общение. | Зависимость успешного делового общения от умения слушать. Эффективное и неэффективное слушание.  Два вида эффективного слушания: нерефлексивное и рефлексивное.Приемыповышения эффек­тивности общения.  ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 5 «ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ» | 2 |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. |
| **30 мин.** |
| 25-26 | Тема 2.6Межличностные отношения и взаимодействия. | Особенности рабочей группы как социально-психологической общности людей, ее отличие от других социальных групп. Проблемы зрелости рабочей группы, факторы ее формирования. Препятствия на пути эффективного функционирования рабочей группы, морально-психологический климат, признак его незрелости. Неформальнаяструктура рабочей группы, особенности ее формирования. | 2 |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. |
| **30 мин.** |
| 27-28 | Тема 2.7Личность и группа. | Связь между темпераментом и деловыми качества ми индивидов. Проблема лидерства, типы лидеров.  Оптимальная структура рабочей, роль руководителя в становлении неформальных отношений в "команде". | 2 |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. | **30 мин.** |
|  | Раздел 3 |  |  |  |
| 29-30 | Тема 3.1 Конфликт: виды, структура, стадии протекания.  Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. | Стиль руководства, факторы необходимо учитывать, выбирая стиль руководства, основные качества идеального руководителя.  Причины возникновения конфликтов,их типология.  Основные стадии протекания конфликта.  Внутриличностный конфликт, характеристикивнутриличностного конфликта, теории внутриличностных конфликтов.Мотивы возникновения конфликтов в организации.  Причины традиционно вызывающие конфликты.  Виды межличностных конфликтов. |  | 2 |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. |
| **30 мин.** |
| 31-32 | Тема 3.2Способы предупреждения и разрешения конфликтов. | Причины возникновения конфликтов, их типология.  Основные стадии протекания конфликта.  Основные стили поведения руководителя в конфликтной ситуации. Карта конфликта.  Основные черты поведения и типы конфликтной личности и пути разрешения конфликтов с ней.  ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 6 «ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ» | 2 |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. |
| **30 мин.** |
|  | Раздел 4 |  |  |
| 33-34 | Тема 4.1 Этика профессионального и делового общения. | Определение понятий "этика", "общение", "деловое общение", "этика делового общения".  Особенности этики делового общения традиционного общества. Основные позиции по вопросу о соотношении этики и бизнеса, которые существуют сегодня. Роль этики в деловом общении. | 2 |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. |
| **30 мин.** |
| 35-36 | Тема 4.2Деловой этикет. Имидж. | Основные требования к внешнему виду че­ловека,  Что означает «быть элегантным»?Что означает слово «этикет»? Основные принципы делового этикета.  Почему по речи судят об общей культуре человека. | 2 |
| Самостоятельная работа: ведение словаря психологических терминов, конспектирование и усвоение материала. | **30 мин.** |
| 37-38 | Итоговый урок. Подготовка к зачету. | Самостоятельная работа: подготовка к зачету. |  | 2 |
| 1 |
| 39 | Зачет |  |  | 1 |
|  | Итого |  |  | 39+10 |

* 1. **Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины «Психология»**
  2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличие учебного кабинета «Психологии».

Кабинет должен быть оснащен мебелью для:

- организации рабочего места преподавателя;

- организации рабочих мест обучающихся;

- для рационального размещения и хранения учебного оборудования;

- для организации использования аппаратуры.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;

- колонки.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

**Основная литература.**

1.Вердербер Р. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия.- СПб.;2010.

2. Гравицкий А. Основы деловой этики. – Ростов н/Д:Феникс, 2007.

3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.:Питер, 2009.

4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.:Питер, 2011.

5. Искусство управлять людьми/Сост.П.Ю. Константинов.-М:,2010.

6. Кузнецов И.Н. 1000 способов расположить к себе собеседника. – Минск:Харвест, 2010.

7. Леонтьев А.А. Психология общения. – М.:Смысл, 1999.

8. Огнев И. Психологическая безопасность. – Ростов н/Д: Феникс, 2007.

9. Самыгин П.С. Социальная психология. – Ростов н/Д:Феникс, 2009.

10. Столяренко Л.Д. Психология управления. – Ростов н/Д: Феникс, 2007.

11. Шапарь В.Б. Психология манипулирования/В.Б. Шапарь. – Ростов н/Д.:Феникс, 2008.

**Дополнительная литература.**

1.Ежова Н.Н. Научись общаться!:коммуникативные тренинги. – Ростов н/Д: Феникс, 2008.

2. Карнеги Д. Как завоевать друзей и оказать влияние на людей. М.:2000.

3. Психология и этика делового общения/Под ред. В.Н. Лавриненко. М: ЮНИТИ, 2004.

4. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение. – М.: КноРус, 2010.

5. Шапарь В.Б. Новейший психологический словарь. Ростов н/Д.:Феникс, 2007.

**Интернет-ресурсы**

* **http://www.psychology-online.net/**
* **http://www.psycho.ru/**
* [**http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html?word=992**](http://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.google.com%2Furl%3Fq%3Dhttp%253A%252F%252Fpsychology.net.ru%252Fdictionaries%252Fpsy.html%253Fword%253D992%26sa%3DD%26sntz%3D1%26usg%3DAFQjCNF3GesZWG9tR_MzuMyVn0RdRrXitA)
* [**http://pro-psixology.ru/edinstvo-mira-i-problema-razvitiya-psixiki/20-tipologiya-i-teorii-emperamenta.html**](http://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.google.com%2Furl%3Fq%3Dhttp%253A%252F%252Fpro-psixology.ru%252Fedinstvo-mira-i-problema-razvitiya-psixiki%252F20-tipologiya-i-teorii-emperamenta.html%26sa%3DD%26sntz%3D1%26usg%3DAFQjCNFBoYlWHqSvFXZ5X9Vqt1Ref_49Cw)
* [**http://pro-psixology.ru/glava1/21-kratkij-yekskurs-v-istoriyu-psixologii.html**](http://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.google.com%2Furl%3Fq%3Dhttp%253A%252F%252Fpro-psixology.ru%252Fglava1%252F21-kratkij-yekskurs-v-istoriyu-psixologii.html%26sa%3DD%26sntz%3D1%26usg%3DAFQjCNE1wY9Qdwow0FqUK_lbYJV8ngF0bA)
* [**http://psychotype.ru/article/a-15.html**](http://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.google.com%2Furl%3Fq%3Dhttp%253A%252F%252Fpsychotype.ru%252Farticle%252Fa-15.html%26sa%3DD%26sntz%3D1%26usg%3DAFQjCNHTWqDLQrB7A6SeGgpCPn-e7JkQnA)
* [**http://ru.wikipedia**](http://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.google.com%2Furl%3Fq%3Dhttp%253A%252F%252Fru.wikipedia%26sa%3DD%26sntz%3D1%26usg%3DAFQjCNH7UOdXZ9Y1z-McVZ72qZEHXY4C0g)**.**
  1. **Контроль и оценка результатов освоения дисциплины.**

# Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты обучения  (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
| *Освоенные умения:* | Устный опрос  Активность на занятиях  Решение ситуационных задач  Тестирование  Контроль за ведением словаря профессиональных терминов  Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе, во время мозгового штурма  Традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка |
| -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; |
| -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. |
| *Усвоенные знания:* |
| биологические основы личности: ощущение – восприятие, типы восприятий – право/левополушарное развитие – темперамент, типы темпераментов – экстравертированность) интровертированность – основные нервные процессы (возбуждение и торможение) – познавательные процессы – ощущение, восприятие, представление как познавательные процессы – память — типы памяти – виды памяти – мышление – сравнение, обобщение, классификация – анализ/синтез – воображение – внимание – наблюдательность – эмоции, виды эмоций — чувства, виды чувств — личность – направленность личности – потребности – интересы – склонности – способности, виды способностей – наследственность – задатки – характер – акцентуации характера – воля, волевые свойства личности – психическая саморегуляция – релаксация – общение —социометрический статус |
| -взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; |
| -роли и ролевые ожидания в общении;  -виды социальных взаимодействий;  -механизмы взаимопонимания в общении; |
| -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  -этические принципы общения |
| -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |
| Оформление портфолио обучающихся | Фиксирование результатов обучения и воспитания |